

Microsoft Kundeaftale

Denne Microsoft Kundeaftale ("Aftale") indgås mellem Kunden og Microsoft og består af disse Standardvilkår, de gældende Brugervilkår og alle øvrige vilkår, som Microsoft præsenterer ved afgivelse af en bestilling. Denne Aftale træder i kraft, når Kunden accepterer disse Standardvilkår. Den, person, som accepterer disse Generelle vilkår, erklærer, at han eller hun har autoritet til at indgå denne Aftale på Kundens vegne.

Generelle Vilkår

Disse Standardvilkår gælder for alle Kundens bestillinger i henhold til denne Aftale. Ord, der er skrevet med stort, har den betydning, der er angivet under "Definitioner".

FOR INDIVIDUELLE BRUGERE GÆLDER DER YDERLIGERE VILKÅR UNDER "SUPPLERENDE VILKÅR FOR INDIVIDUELLE BRUGERE".

Licens til at bruge Microsoft-produkter

- a. Licenstildeling.** Produkter gives i licens og sælges ikke. Når Microsoft har accepteret den enkelte bestilling, og betinget af Kundens overholdelse af denne Aftale, giver Microsoft Kunden en ikke-eksklusiv og begrænset licens til at bruge de bestilte Produkter som angivet i de gældende Brugervilkår og denne Aftale. Disse licenser er kun til Kundens egen brug og egne forretningsformål og kan ikke overdrages, medmindre dette er udtrykkeligt tilladt i henhold til nærværende Aftale eller gældende lovgivning.
- b. Licensernes varighed.** Licenser på abonnementsbasis udløber ved afslutningen af den gældende abonnementsperiode, hvis abonnementet ikke fornyes. Licenser på forbrugsbaserede Produkter, der faktureres løbende på basis af anvendelse, fortsætter så længe Kunden betaler for brugen af Produktet. Alle andre licenser bliver tidsbegrænsede mod fuld betaling herfor.
- c. Gældende Brugervilkår.** Ved tidsbegrænsede licenser vil de Brugervilkår, som er gældende, når Kunden bestiller et Produkt, være gældende. Ved abonnementer vil de Brugervilkår, der var gældende ved begyndelsen af de enkelte abonnementsperioder, være gældende. Kunder med abonnement på Softwaren kan bruge nye versioner, som frigives i abonnementsperioden i henhold til de gældende Brugervilkår herfor på det tidspunkt, hvor disse versioner frigives. For Produkter, der faktureres periodisk på basis af forbrug, gælder de aktuelle Brugervilkår i starten af hver faktureringsperiode i den pågældende periode. Microsoft kan løbende opdatere Brugervilkårene, men væsentlige ændringer af en bestemt version gælder ikke i den gældende licens- eller abonnementsløbetid eller faktureringsperiode.
- d. Slutbrugere.** Kunden kontrollerer Slutbrugeres adgang til og brug af Produkterne og er ansvarlig for enhver brug af Produkterne, som ikke er i overensstemmelse med nærværende Aftale.
- e. Associerede Virksomheder.** Kunden kan bestille Produkter til brug i dennes Associerede virksomheder. I givet fald gælder de licenser, der er erhvervet af Kunden i henhold til denne Aftale, for disse Associerede virksomheder, men Kunden er alene berettiget til at håndhæve denne Aftale over for Microsoft. Kunden er fortsat ansvarlig for alle forpligtelser i henhold til nærværende Aftale og for at sikre de Associerede virksomheders overholdelse af nærværende Aftale.
- f. Forbehold af Rettigheder.** Alle rettigheder, der ikke udtrykkeligt fremgår af denne Aftale, er forbeholdt Microsoft. Produkterne er beskyttede af ophavsretlige love og andre love om immaterielle rettigheder samt internationale konventioner. Der gives ingen implicitte eller indirekte rettigheder. Retten til at få adgang til eller bruge et Produkt på en enhed giver ikke Kunden ret til at implementere

Microsoft-patenter eller andre immaterielle rettigheder gældende for Microsoft i selve enheden eller i anden software eller i andre enheder.

- g. Begrænsninger.** Medmindre andet udtrykkeligt er tilladt i denne Aftale eller Produktdokumentation, må Kunden ikke (og er ikke tildelt licens til at):
- (1) foretage reverse engineering, dekompile eller disassemblere noget Produkt eller at forsøge dette;
 - (2) installere eller bruge Ikke-Microsoft software eller teknologi på en måde, som underkaster Microsofts immaterielle rettigheder eller teknologi andre licensvilkår;
 - (3) løse tekniske begrænsninger i et Produkt eller begrænsninger i Produktdokumentationen;
 - (4) separere og køre dele af et Produkt på mere end én enhed;
 - (5) opgradere eller nedgradere dele af et Produkt på forskellige tidspunkter;
 - (6) overdrage dele af et Produkt separat, eller
 - (7) distribuere, underlicensere, leje, lease eller udlåne Produkter, helt eller delvist, eller bruge dem til at tilbyde hostingtjenester til en tredjemand.
- h. Overdragelse af licens.** Kunden må kun overdrage fuldt betalte, tidsbegrænsede licenser under denne Aftale til (1) en Associeret virksomhed eller (2) en tredjemand udelukkende i forbindelse med overdragelse af hardware eller medarbejdere, som licenserne knytter sig til enten som en del af (a) en opsplitning af en Associeret virksomhed eller som en del heraf eller (b) en fusion, der omfatter Kunden eller en Associeret virksomhed. Ved en sådan overdragelse, skal Kunden afinstallere og ophøre med at bruge det licenserede Produkt og destruere alle kopier. Kunden skal give Microsoft meddelelse om overdragelse af en licens og forsyne erhververen med en kopi af disse Generelle Vilkår, de gældende Brugervilkår og alle andre dokumenter, som er nødvendige for at vise omfang, formål og begrænsning af de licenser, der er overdraget. Intet i denne Aftale forhindrer overdragelsen af Software i det omfang, det er tilladt under gældende lovgivning, hvis distributionsrettigheden er konsumeret.
- i. Kundens berettigelse.** Kunden accepterer, at hvis Kunden køber akademiske, offentlige eller non-profit-produkter, opfylder Kunden de respektive gældende krav (<https://aka.ms/eligibilitydefinition>). Microsoft forbeholder sig retten til at kontrollere berettigelsen og suspendere brugen af produktet, hvis kravene ikke er opfyldt.

Ikke-Microsoft produkter.

Ikke-Microsoft produkter leveres i henhold til separate vilkår af Udbyderen af disse produkter. Kunden har mulighed for at gennemse disse vilkår før afgivelse af en bestilling af et Ikke-Microsoft produkt via en Microsoft-onlinebutik eller Onlinetjeneste. Microsoft er ikke part i aftalen mellem Kunden og Udbyderen. Microsoft kan stille Kundens kontaktoplysninger og transaktionsoplysninger til rådighed for Udbyderen. Microsoft afgiver ingen garantier og er ikke ansvarlige eller erstatningspligtige på nogen måde for Ikke-Microsoft produkter. Kunden er eneansvarlig for sin brug af Ikke-Microsoft produkter.

Compliance verifikation.

Kunden er forpligtet til at føre fortegnelser over de Produkter, som Kunden og Kundens Associerede Virksomheder bruger eller distribuerer. Microsoft kan til enhver tid for egen regning verificere Kundens og de Associerede virksomheders overensstemmelse med denne Aftale med et varsel på 30 dage. Til det formål kan Microsoft antage en uafhængig revisor (underlagt fortrolighedsforpligtelser) eller anmode Kunden om at gennemføre en selvkontrol proces. Kunden skal straks stille alle oplysninger og dokumenter til rådighed, som Microsoft eller revisoren med rimelighed anmoder om vedrørende

verifikationen og give adgang til systemer, der kører Produkterne. Hvis verifikationen eller Kundens selvkontrol afdækker ulicenseret brug, er Kunden forpligtet til inden for 30 dage at bestille et tilstrækkeligt antal licenser til at dække perioden med den ulicenserede brug. Hvis ulicenseret brug udgør 5 % eller mere af Kundens samlede brug af alle Produkter, skal Kunden godtgøre Microsoft omkostningerne ved verifikation og erhverve et tilstrækkeligt antal licenser til at dække den ulicenserede brug til 125 % af den dengang gældende Kundepris eller det maksimalt tilladte beløb i henhold til gældende lovgivning, hvis dette er mindre, uden at det begrænser Microsofts andre misligholdelsesbeføjelser. Alle oplysninger og rapporter vedrørende verifikationen er Fortrolige oplysninger og anvendes udelukkende til compliance verifikation.

Beskyttelse af personoplysninger.

- a. Personoplysninger.** Kunden accepterer, at Microsoft og dets Associerede virksomheder samt dets respektive agenter og underleverandører behandler Personoplysninger som anført i denne Aftale. Kunden skal indhente alle nødvendige samtykker fra tredjemand (herunder Kundens kontaktpersoner, Partnere, distributører, administratorer og medarbejdere) i henhold til gældende lovgivning om beskyttelse af personoplysninger og data, før Kunden leverer Personoplysninger til Microsoft.
- b. Placering af Personoplysninger.** I det omfang, at det er tilladt i henhold til gældende lovgivning må Personoplysninger, der indsamles i henhold til denne Aftale, overdrages, opbevares og behandles i USA eller andre lande, hvor Microsoft eller dets Associerede virksomheder eller respektive agenter og underleverandører driver virksomhed. Microsoft er underlagt kravene i databeskyttelseslovgivningen i Det Europæiske Økonomiske Samarbejdsområde og Schweiz vedrørende indsamling, brug, overdragelse, opbevaring og andre former for behandling af Personoplysninger fra Det Europæiske Økonomiske Samarbejdsområde og Schweiz.

Fortrolighed.

- a. Fortrolige oplysninger.** "Fortrolige oplysninger" er ikke-offentlige oplysninger, der er betegnet "fortrolige" eller som en person med rimelighed bør opfatte som værende fortrolige, herunder, men ikke begrænset til Kundedata, vilkårene i denne Aftale og Kundens konto legitimationsoplysninger. Fortrolige oplysninger omfatter ikke oplysninger, som (1) bliver offentligt tilgængelige uden brud på en pligt til fortrolighed, (2) som modtageren på lovlig vis har modtaget fra en anden kilde uden pligt til at holde dem fortrolige, (3) som er udviklet uafhængigt, eller (4) som er en frivillig kommentar eller forslag om den anden parts virksomhed, produkter eller ydelser.
- b. Beskyttelse af fortrolige oplysninger.** Begge parter skal tage de nødvendige forholdsregler for at beskytte den anden parts Fortrolige Oplysninger og må kun bruge den anden parts Fortrolige Oplysninger til formål relateret til parternes forretningsrelation. Ingen af parterne må videregive Fortrolige oplysninger til tredjemand, undtagen til sine Repræsentanter, og udelukkende på need-to-know-basis og underlagt de samme fortrolighedsforpligtelser, som følger af denne Aftale. Begge parter er ansvarlige for deres Repræsentanters brug af de Fortrolige oplysninger, og i tilfælde af at det konstateres uautoriseret brug eller videregivelse, skal den anden part meddeles dette øjeblikkeligt. Vilklårene for Onlinetjenester kan omfatte yderligere vilkår vedrørende videregivelse og brug af Kundedata.
- c. Afsløring, der kræves i lovgivningen.** En part har ret til at videregive den andens Fortrolige Oplysninger, hvis lovgivningen kræver det, men kun efter at have givet meddelelse til den anden part herom (hvis juridisk tilladeligt), så den anden part har mulighed for at søge retlig beskyttelse.
- d. Øvrige oplysninger.** Ingen af parterne er forpligtet til at begrænse arbejdsopgaverne for de Repræsentanter, som har haft adgang til Fortrolige oplysninger. Begge parter accepterer, at brug af oplysninger lagret i Repræsentanters hukommelse i forbindelse med udvikling eller anvendelse af begge parters produkter eller ydelser ikke medfører et ansvar i henhold til denne Aftale eller

lovgivning om beskyttelse af forretningshemmeligheder, og begge parter vil derfor begrænse det, der oplyses til den anden part.

- e. **Varighed af forpligtelser om Fortrolighed.** Disse forpligtelser gælder (1) for Kundedata, indtil de slettes fra Onlinetjenesterne, og (2) for alle andre Fortrolige oplysninger i en periode på fem år, efter at en part har modtaget de Fortrolige oplysninger.

Produktgarantier.

a. Begrænset garanti og beføjelser.

- (1) **Onlinetjenester.** Microsoft garanterer, at hver enkelt Onlinetjeneste vil fungere i overensstemmelse med den gældende SLA for Kundens brug heraf. Kundens misligholdelsesbeføjelser ved misligholdelse af denne garanti er beskrevet i SLAen.
- (2) **Software.** Microsoft garanterer, at den gældende Softwareversion vil fungere som beskrevet i den gældende Produktdokumentation i ét år fra den dato, hvor Kunden har erhvervet en licens til den pågældende version. Hvis det ikke er tilfældet, og Kunden giver Microsoft meddelelse herom inden for garantiperioden, kan Microsoft efter eget skøn enten (a) tilbagebetale det beløb, som Kunden har betalt for Softwarelicensen, eller (b) udbedre eller ombytte Softwaren.

Ovenstående beføjelser er Kundens eneste beføjelser i forbindelse med garantierne i dette afsnit. Kunden kan ikke gøre krav gældende under garantien, der ikke er rejst inden for garantiperioden.

- b. **Begrænsninger.** Garantierne i denne Aftale gælder ikke problemer, der er forårsaget af uheld, misbrug eller brug, der er i modstrid med denne Aftale, herunder manglende opfyldelse af minimum systemkrav. Disse garantier gælder ikke for gratis versioner, prøveversioner, eksempelvisninger eller foreløbige versioner eller for komponenter i Produkter, som Kunden har tilladelse til at redistribuere.
- c. **Ansvarsfraskrivelse. Bortset fra ovenstående begrænsede garantier og gældende lovgivning afgiver Microsoft ingen andre garantier eller indeståelser for Produkter og fraskriver sig alle andre udtrykkelige, implicitte eller lovbestemte garantier for Produkter, herunder garantier for kvalitet, ejendomsret, rettigheder, salgbarhed og egnethed til et bestemt formål.**

Imødegåelse af krav fra tredjemand.

Parterne vil forsvare hinanden og holde hinanden skadesløse mod krav fra tredjemand beskrevet i dette afsnit og vil betale fastsatte beløb i henhold til en ugunstig endelig domstolsafgørelse eller godkendt forlig, men kun hvis den forsvarende part straks modtager skriftlig meddelelse om kravet og har ret til at kontrollere forsvaret og eventuelt forlig i forbindelse hermed. Den part, der forsvares, skal give den forsvarende part alle de oplysninger og al den assistance og bemyndigelse, som denne anmoder om. Den forsvarende part skal godtgøre den anden part rimelige direkte omkostninger, som påføres denne i forbindelse hermed. Dette afsnit beskriver parternes eneste misligholdelsesbeføjelser og samlede ansvar i forbindelse med sådanne krav.

- a. **Microsoft.** Microsoft skal forsvare Kunden mod krav fra tredjemand om, at et Produkt, som Microsoft har gjort tilgængeligt mod et vederlag, og som bruges inden for licensens omfang i henhold til denne Aftale (i uændret form som leveret af Microsoft, og ikke kombineret med andet på nogen måde), uretmæssigt udnytter en forretningshemmelighed eller direkte krænker et patent, en ophavsret, et varemærke eller en anden form for ejendomsret tilhørende en tredjemand. Hvis Microsoft ikke er i stand til at løse et krav om uretmæssig tilegnelse eller krænkelse, kan Microsoft efter eget valg enten (1) ændre eller erstatte Produktet med en tilsvarende funktionsdygtighed eller (2) bringe Kundens licens til ophør og refundere licensvederlaget herfor (fratrullet afskrivning for tidsbegrænsede licenser), herunder beløb for fremtidig brug, som er betalt forud for ubrugt forbrug for eventuelle brugsperioder

efter ophørsdatoen. Microsoft er ikke ansvarlig for krav eller erstatning for Kundens fortsatte brug af Produktet, efter at Kunden har fået meddelelse om at ophøre på grund af et krav fra tredjemand.

- b. Kunden.** I det omfang gældende lovgivning gør det muligt vil kunden forsvare Microsoft og dennes Associerede Virksomheder mod ethvert krav fra tredjemand i det omfang, at denne gør gældende, at: (1) Kundedata eller Ikke-Microsoft produkter, der hostes af en Online-service fra Microsoft på Kundens vegne, uretmæssigt udnytter en forretningshemmelighed eller direkte krænker et patent, en ophavsret, et varemærke eller en anden form for ejendomsret tilhørende en tredjemand, eller (2) Kundens brug af et Produkt, alene eller i kombination med noget andet, er en overtrædelse af loven eller krænker tredjemand.

Ansvarsbegrænsning.

For Produkter er hver parts maksimale samlede ansvar over for den anden part i henhold til denne Aftale er begrænset til det direkte tab, der beløbsmæssigt ikke må overstige de beløb, Kunden har betalt for de pågældende Produkter i de gældende licensers løbetid under forudsætning af følgende:

- a. Abonnementer.** For Produkter, der bestilles på basis af et abonnement, kan Microsofts maksimale ansvar over for Kunden i forbindelse med enhver hændelse, der giver anledning til krav, ikke overstige det beløb, som Kunden har betalt for det pågældende Produkt i de 12 måneder forud for hændelsen.
- b. Gratis Produkter og distribuerbar kode.** For Produkter, der leveres gratis, og kode, som Kunden er berettiget til at videredistribuere til tredjemand uden separat betaling til Microsoft, er Microsofts ansvar begrænset til direkte tab op til et beløb på USD 5.000.
- c. Begrænsninger.** Parterne kan under ingen omstændigheder gøres ansvarlige for indirekte tab, hænderlige skader, særlige tab, pønale tab eller følgeskader eller tab af brug, tabt fortjeneste eller driftsforstyrrelser, uanset årsag eller grundlag for ansvaret.
- d. Undtagelser.** Der gælder ingen begrænsning eller undtagelser vedrørende ansvar, som er en følge af hver af parternes (1) fortrolighedsforpligtelser (undtagen ansvar relateret til Kundedata, som stadig er underlagt ovenstående begrænsninger og undtagelser), (2) forpligtelser vedrørende forsvar for eller (3) overtrædelse af den anden parts immaterielle rettigheder.

Partnere.

- a. Valg af Partner.** Kunden kan bemyndige en Partner til at afgive bestillinger på Kundens vegne og administrere Kundens køb ved at knytte Partneren til sin konto. Hvis Partnerens distributionsret er bragt til ophør, skal Kunden vælge en autoriseret ny Partner eller købe direkte fra Microsoft. Partnere og andre tredjemænd er ikke repræsentanter for Microsoft og er ikke berettiget til at indgå aftaler med Kunden på vegne af Microsoft.
- b. Partners Administratorrettigheder og adgang til Kundedata.** Hvis Kunden køber Onlinetjenester af en Partner eller vælger at tildele en Partner administratorrettigheder, er denne Partner den primære administrator af Onlinetjenesterne og har administratorrettigheder samt adgang til Kundedata og Administratordata. Kunden giver sit samtykke til, at Microsoft og dennes Associerede Virksomheder giver Partneren Kundedata og Administratordata med henblik på implementering, administration og understøttelse (afhængigt af, hvad der er relevant) af Onlinetjenesterne. Partneren skal behandle disse data i overensstemmelse med vilkårene i Partnerens aftale med Kunden, og Partnerens forpligtelse til at beskytte personoplysninger kan afvige fra Microsofts forpligtelse. Kunden udpeger Partneren som sin agent med henblik på fremsendelse og modtagelse af meddelelser og anden kommunikation til og fra Microsoft. Kunden kan til enhver tid bringe Partnerens administratorrettigheder til ophør.
- c. Support og professionelle tjenester.** Oplysninger om tilgængelige supporttjenester for Produkter vil i henhold til nærværende aftale blive leveret af Kundens Partner. Supporttjenester kan udføres af Partneren eller dennes repræsentant, som i nogle tilfælde kan være Microsoft. Hvis Kunden køber

Professionelle Tjenester under denne aftale, er udførelsen af disse tjenester underlagt Brugsrettighedernes vilkår og betingelser.

Priser og betaling.

Hvis en Kunde bestiller hos en Partner, fastsætter Partneren Kundens pris- og betalingsbetingelser for bestillingen, og Kunden skal betale det skyldige beløb til Partneren. Pris- og betalingsvilkår, der er relateret til ordrene, som Kunden har afgivet direkte til Microsoft, fastsættes af Microsoft, og Kunden skal betale det skyldige beløb som beskrevet i dette afsnit.

- a. Betalingsmåde.** Kunden skal angive en betalingsmåde eller – såfremt Kunden er berettiget hertil – vælge at blive faktureret for køb via Kundens konto. Ved at angive en betalingsmåde overfor Microsoft (1) bekræfter Kunden, at Microsoft bruger kontooplysningerne vedrørende den valgte betalingsmåde fra den udstedende bank eller gældende betalingsnetværk, (2) at Kunden er bemyndiget til at bruge denne betalingsmåde, og at alle betalingsoplysninger er korrekte og præcise, (3) at Kundens betalingsmåde er oprettet og primært anvendes til kommercielle formål og ikke til personlig, familie- eller husholdningsbrug, og (4) at Microsoft kan debitere Kunden ved at bruge denne betalingsmåde til bestillinger i henhold til Aftalen.
- b. Fakturaer.** Microsoft kan fakturere kvalificerede Kunder. Kundens betaling via faktura kræver Microsofts godkendelse af Kundens økonomiske forhold. Kunden bemyndiger Microsoft til at indhente oplysninger om Kundens økonomiske forhold, som kan omfatte kreditoplysninger, for at vurdere Kundens berettigelse til betaling via faktura. Medmindre Kundens regnskaber er offentligt tilgængelige kan det være nødvendigt for Kunden at oplyse Microsoft om sin balancesum, indtægter og tab samt likviditetsopgørelser. Kunden kan blive anmodet om at stille sikkerhed på en af Microsoft godkendt måde, for at være berettiget til betaling via faktura. Microsoft kan til enhver tid og uden begrundelse tilbagekalde godkendelsen af Kundens berettigelse. Kunden skal straks give Microsoft meddelelse om enhver ændring af virksomhedsnavn og adresse og om væsentlige ændringer af ejerskab, struktur eller driftsaktiviteter.
- c. Fakturabetalingsbetingelser.** Hver faktura identificerer de beløb, som Kunden skal betale til Microsoft for den af fakturaen omfattede periode. Kunden skal betale alle skyldige beløb inden for tredive (30) dage efter fakturadatoen.
- d. Forsinket betaling.** Microsoft kan vælge at opkræve et rykkergebyr for betalinger til Microsoft, som har overskredet betalingsfristen med mere end femten (15) dage, på to procent (2 %) af det samlede skyldige beløb, der beregnes og forfalder månedligt, eller det højeste rentebeløb, som er tilladt i henhold til lovgivningen, hvis dette er mindre.
- e. Annulleringsgebyr.** Hvis et abonnement giver mulighed for førtidigt ophør, og hvis Kunden afbestiller abonnementet før udløbet af abonnements- eller faktureringsperioden, kan Kunden blive opkrævet et afbestillingsgebyr.
- f. Tilbagevendende betalinger.** Ved abonnemeter, som fornyes automatisk, bemyndiger Kunden Microsoft til løbende at opkræve betaling i henhold til Kundens betalingsmåde for hver abonnements- eller faktureringsperiode, indtil abonnementet ophører. Ved at godkende tilbagevendende betalinger bemyndiger Kunden Microsoft til at gennemføre sådanne betalinger som enten elektroniske debiteringer eller bankoverførsler eller som elektroniske træk fra den udpegede bankkonto (i tilfælde af Automated Clearing House eller lignende debit) eller som debitering på en anvist kortkonto (i tilfælde af kreditkort eller lignende) (samlet kaldet "Elektroniske betalinger"). Hvis en betaling ikke gennemføres, eller hvis en kreditkorttransaktion eller anden betalingstransaktion afvises eller nægtes, forbeholder Microsoft eller dennes tjenesteudbydere sig ret til at opsamle eventuelle returvarer og opkræve det maksimalt tilladte vederlag i henhold til gældende lovgivning i forbindelse med en afvist eller utilstrækkelig betaling og gennemføre betaling heraf som en Elektronisk betaling eller at fakturere Kunden for det skyldige beløb.

- g. Skatter.** Microsofts priser er eksklusive gældende skatter, medmindre de er angivet som inklusive skatter. For beløb, der skal betales til Microsoft, skal Kunden også betale gældende skatter og gebyrer på varer, tjenester, salg, bruttoindtægter eller andre transaktionsskatter, gebyrer, afgifter og lignende skatter, der påløber i forbindelse med bestillinger, der er afgivet i henhold til denne Aftale, og som Microsoft i henhold til gældende lovgivning er berettiget til at opkræve fra Kunden. Kunden er ansvarlig for betaling af alle gældende stempelafgifter og alle andre skatter, som Kunden ifølge loven er forpligtet til at betale, herunder skatter som følge af distribution eller videreformidling af Produkter fra Kunden til dens Associerede Virksomheder. Microsoft er ansvarlig for alle skatter baseret på nettoindtægter, beskatning af bruttoindtægter i stedet for beskatning af indtjening eller overskud og for ejendomsskat.

Hvis eventuelle skatter for betalinger, der faktureres af Microsoft, skal tilbageholdes, kan Kunden fratrage sådanne skatter fra det skyldige beløb og betale dem til den relevante skattemyndighed, dog kun hvis Kunden straks sender Microsoft en officiel kvittering på sådanne tilbageholdte skatter og andre dokumenter, som med al rimelighed kan kræves, for at Microsoft kan opnå lempelse eller refusion af udenlandsk skat. Kunden skal sikre, at eventuelle tilbageholdte skatter så vidt muligt holdes på et minimum i overensstemmelse med gældende lovgivning.

Varighed og ophør.

- a. Varighed.** Denne Aftale er gældende, indtil den bringes til ophør af en af parterne, som beskrevet nedenfor.
- b. Opsigelse uden angivelse af årsag.** Begge parter er berettigede til at bringe denne Aftale til ophør uden angivelse af årsagen med et varsel på 60 dage. Opsigelsen har ingen indvirkning på Kundens tidsubegrænsede licenser, og licenser på abonnementsbasis, som fortsætter i den/de pågældende abonnementsperiode(r) i overensstemmelse med vilkårene i denne Aftale.
- c. Ophævelse ved misligholdelse.** Begge parter er berettiget til at bringe denne Aftale til ophør ved væsentlig misligholdelse med 30 dages varsel i tilfælde af, at den anden part ikke er i stand til at afhjælpe misligholdelsen inden for 30 dages fristen. I tilfælde af en sådan ophævelse gælder følgende:
- (1) Alle licenser erhvervet i henhold til denne Aftale ophører straks, med undtagelse af fuldt betalte tidsubegrænsede licenser.
 - (2) Alle skyldige beløb i henhold til ubetalte fakturaer forfalder til øjeblikkelig betaling. I forbindelse med forbrugsbaserede Produkter, der faktureres løbende på basis af anvendelse, skal Kunden straks betale for ubetalt anvendelse på ophørsdatoen.
 - (3) Ved misligholdelse fra Microsofts side modtager Kunden en kreditnota for forudbetalte abonnementsbetalinger, herunder beløb for ubrugt anvendelse for eventuelle brugsperioder efter ophørsdatoen.
- d. Suspension.** Microsoft kan suspendere brugen af en Online-service uden at bringe denne Aftale til ophør i en periode med væsentlig misligholdelse. Microsoft vil rimeligvis informere Kunden, før en Online-service suspenderes.
- e. Ophør af lovmæssige årsager.** Microsoft kan ændre, stoppe eller ophøre med et Produkt til ophør i lande eller jurisdiktioner, hvor der findes aktuel eller fremtidig offentlig regulering eller andre krav, der (1) generelt ikke er gældende for virksomheder deri, (2) gør det vanskeligt for Microsoft at fortsætte med at tilbyde Produktet uden ændringer, eller (3) giver Microsoft anledning til at antage, at disse vilkår eller Produktet kan være i strid med sådanne bestemmelser, forpligtelser eller krav. Hvis Microsoft bringer et abonnement til ophør af lovmæssige årsager, får Kunden som sin eneste misligholdelsesbeføjelse en kreditnota for forudbetalte abonnementsbetalinger, herunder beløb for ubrugt forbrug for perioder efter ophørsdatoen.

Diverse.

- a. Uafhængige medkontrahtenter.** Parterne er uafhængige medkontrahtenter. Kunden og Microsoft kan hver især selvstændigt udvikle produkter uden at benytte sig af den andens Fortrolige Oplysninger.
- b. Aftalen er ikke eksklusiv.** Kunden kan frit indgå aftaler om at licensere, bruge og virke for at fremme andres produkter og tjenester.
- c. Ændringer.** Microsoft kan løbende ændre denne Aftale. Ændringer af Brugervilkårene er gældende som angivet i denne Aftale. Ændringer af andre vilkår er først gældende, når Kunden accepterer dem. Microsoft kan kræve Kundens accept af ændrede eller supplerende vilkår før behandling af en ny bestilling. Alle supplerende eller uoverensstemmende vilkår og betingelser i en købsordre eller på anden vis præsenteret af Kunden afvises udtrykkeligt og er ikke gældende.
- d. Overdragelse.** Begge parter kan overdrage denne Aftale til en Associeret Virksomhed, såfremt den anden part modtager skriftlig meddelelse om overdragelsen. Kunden accepterer på forhånd, at alle rettigheder, som Microsoft har i henhold til denne Aftale om modtagelse af betaling og håndhævelse af Kundens betalingsforpligtelser, uden forudgående meddelelse kan overdrages til en Associeret virksomhed eller en tredjemand, og at erhververe af disse rettigheder kan videreoverdrage til andre uden yderligere samtykke. Alle andre overdragelser af denne Aftale skal godkendes skriftligt af den ikke-overdragende part. Overdragelse frigør ikke den overdragende part fra dennes forpligtelser i henhold til den overdragne Aftale. Ethvert forsøg på overdragelse uden påkrævet godkendelse er ugyldig.
- e. Amerikansk eksport.** Produkterne er underlagt amerikansk eksportjurisdiktion. Kunden skal overholde alle gældende internationale og nationale love, herunder de amerikanske bestemmelser om eksport (Export Administration Regulations), ITAR (International Traffic in Arms Regulations) og begrænsninger vedrørende slutbrugere, slutbrug og destination, der er vedtaget af USA og andre lande i forhold til Microsofts produkter, services og teknologier.
- f. Opretholdelse ved ugyldighed.** Hvis nogen del af denne Aftale ikke kan retshåndhæves, skal resten af Aftalen fortsat være gyldig.
- g. Fravigelse.** Mangel på håndhævelse af en bestemmelse i denne Aftale udgør ikke en fravigelse af Aftalen. Enhver fravigelse skal ske skriftligt og være underskrevet af den fravigende part.
- h. Ingen begunstigelse af tredjemand.** Denne Aftale giver ingen rettigheder som begunstiget tredjemand for nogen person eller enhed, medmindre andet fremgår udtrykkeligt af nærværende vilkår.
- i. Forbliven i kraft.** Alle bestemmelser forbliver i kraft efter ophør af denne Aftale, undtagen de bestemmelser, som kun kræver opfyldelse, mens Aftalen gælder.
- j. Meddelelser.** Meddelelser skal være skriftlige og betragtes som afleveret på den dato, de er modtaget på adressen eller den dato, der fremgår af postkvitteringen eller datoen for fremsendelse af e-mailen eller datoen på leveringskvitteringen for kurerservice eller fax. Meddelelser til Microsoft skal sendes til følgende adresse:

Microsoft Ireland Operations Limited
One Microsoft Place
South County Business Park
Leopardstown
Dublin 18, Ireland

Meddelelser til Kunden sendes til personen på den adresse, som Kunden angiver på sin konto som kontaktperson for meddelelser. Microsoft kan sende meddelelser og andre oplysninger til Kunden via e-mail eller i et andet elektronisk format.

- k. Gældende lovgivning.** Nærværende Aftale er underlagt og skal fortolkes i overensstemmelse med lovgivningen i Irland. De Forenede Nationers konvention af 11. april 1980 om aftaler om internationale køb og dens relaterede love gælder ikke for denne Aftale.
- l. Konfliktløsning.** Hvis der anlægges sag i medfør af denne Aftale, skal parterne bruge følgende eksklusive værneting:
- (1) Hvis Microsoft anlægger sagen, er værnetinget der, hvor Kunden har sit hovedkontor.
 - (2) Hvis Kunden lægger sag an mod Microsoft eller en af Microsofts Associerede virksomheder, som er beliggende uden for Europa, er værnetinget delstatsdomstolene eller de føderale domstole i King County i Staten Washington i USA.
 - (3) Hvis Kunden lægger sag an mod Microsoft eller en af Microsofts Associerede virksomheder, som er beliggende i Europa, og ikke samtidig mod Microsoft eller en af Microsofts Associerede virksomheder, der er beliggende uden for Europa, er værnetinget i Irland.
- Parterne accepterer personlig jurisdiktion i det aftalte værneting. Valget af værneting forhindrer ikke parterne i at begære nedlæggelse af forbud i enhver jurisdiktion, hvad angår overtrædelse af immaterielle rettigheder eller fortrolighedsforpligtelser.
- m. Forrang.** Disse Generelle Vilkår går forud for alle uoverensstemmende vilkår i andre dokumenter, som er en del af denne Aftale, og som ikke er udtrykkeligt løst i disse dokumenter, med undtagelse af, at uoverensstemmende vilkår i Brugervilkårene går forud for disse Generelle Vilkår vedrørende de pågældende Produkter. Vilkkårene i Vilkkår for Onlinetjenester går forud for uoverensstemmende vilkår i Produktvilkårene. Vilkkår i en ændring har forrang i forhold til det ændrede dokument og eventuelle tidligere ændringer, der vedrører det samme emne.
- n. Microsofts Associerede Virksomheder og kontrahenter.** Microsoft kan udføre sine forpligtelser i forbindelse med denne Aftale via sine Associerede Virksomheder og bruge kontrahenter til at udføre visse tjenester. Microsoft forbliver ansvarlig for deres udførelse.
- o. Regler for offentlige indkøb.** Ved at acceptere denne Aftale erklærer og garanterer Kunden, at (i) vedkommende opfylder og vil opfylde alle gældende love og forordninger vedrørende offentlige indkøb; (ii) vedkommende er autoriseret til at indgå denne Aftale og (iii) at nærværende Aftale opfylder alle gældende krav i forbindelse med indkøb.

Definitioner.

"Administratordata" betyder de oplysninger, som Microsoft eller dennes Associerede Virksomheder modtager i forbindelse med tilmelding, køb eller administration af Produkter.

"Associeret virksomhed" betyder enhver juridisk enhed, som kontrollerer, kontrolleres af eller kontrolleres i fællesskab med en part. "Kontrol" betyder ejerskab af mere end 50 % af de stemmeberettigede ejerandele i en enhed eller bemyndigelsen til at instruere ledelsen og fastlægge politikken i en enhed.

"Fortrolige oplysninger" er defineret i afsnittet "Fortrolighed".

"Kunde" betyder den enhed, der er angivet som sådan på den konto, som hører til denne Aftale.

"Kundedata" betyder alle data, herunder al tekst, lyd, software, alle billed- eller videofiler, der leveres til Microsoft eller dennes Associerede Virksomheder af eller på vegne af Kunden og dennes Associerede Virksomheder via brug af Onlinetjenester.

"Slutbruger" betyder en enhver person, som Kunden har givet tilladelse til at bruge eller få adgang til Kundedata.

"Webstedet for Licens" er <http://www.microsoft.com/licensing/contracts> eller et andet websted.

"Microsoft" betyder Microsoft Ireland Operations Limited.

Microsoft Customer Agreement:



“Ikke-Microsoft produkt” betyder software, data, tjenester, websteder eller produkter fra en tredjepart, medmindre Microsoft har integreret disse i et Produkt.

“Onlinetjenester” betyder enhver tjeneste hostet af Microsoft, som Kunden abonnerer på i henhold til denne Aftale. Det inkluderer ikke software og tjenester, der leveres i henhold til separate licensvilkår.

“Vilkår for Onlinetjenester” betyder de yderligere vilkår, der gælder for Kundens brug af Onlinetjenester, som å Webstedet for Licens og opdateres fra tid til anden.

“Partner” betyder en virksomhed, som Microsoft har autoriseret til at distribuere Produkter til Kunden.

“Personoplysninger” betyder enhver information om en identificeret eller identificerbar, fysisk person.

“Produkt” betyder al software og alle Onlinetjenester, der er angivet i de Produktvilkår, som Microsoft tilbyder i henhold til denne Aftale, herunder eksempelvisninger, foreløbige versioner, opdateringer, rettelser og fejlrettelser fra Microsoft. Produkttilgængeligheden kan variere efter område. “Produkt” omfatter ikke Ikke-Microsoft produkter.

“Produktvilkår” betyder dokumentet, som indeholder oplysninger om Produkter, som er tilgængelige i henhold til denne Aftale. Dokumentet med Produktbetingelserne udgives på Webstedet for Licens og opdateres fra tid til anden.

“Udbyder” betyder en udbyder af et Ikke-Microsoft produkt.

“Repræsentanter” betyder en parts medarbejdere, Associerede virksomheder, leverandører, rådgivere og konsulenter.

“SLA” betyder Service Level Aftale, som angiver minimumserviceniveauet for Onlinetjenester, og som er tilgængelig på webstedet for Licens.

“Software” betyder licenserede kopier af Microsoft-software, der er angivet i Produktbetingelserne. Softwaren omfatter ikke Onlinetjenester, men Softwaren kan være en del af en Online-service.

“bruge” betyder at kopiere, downloade, installere, køre, få adgang til, bruge eller på anden måde interagere med.

“Brugervilkår” betyder licensvilkårene og servicebetingelserne for alle Produkter, der vises på Webstedet for Licens og løbende opdateres. Brugervilkårene træder i stedet for vilkårene for alle slutbrugerlicensaftaler, der følger med et Produkt. Licensvilkårene for alle Produkter er anført i Produktvilkårene. Servicebetingelserne for Onlinetjenester er anført i Vilkår for Onlinetjenester.

Købsaftale med “Microsoft Associeret Salgsvirksomhed” (Microsoft Sales Entity)

Visse produkter tilbydes af en lokal Microsoft Associeret Salgsvirksomhed, som Microsoft har givet tilladelse til at distribuere sådanne Produkter. Hvis en Kunde bestiller disse produkter direkte hos Microsoft, er den Microsoft Associerede Salgsvirksomhed sælgeren. Ved at indsende ordren anses Kunden for at have accepteret de vilkår, der tilbydes af den Microsoft Associerede Salgsvirksomhed, der er navngivet herover, og dermed at have indgået en aftale med en sådan Microsoft Associeret Salgsvirksomhed om at købe Produkterne (“købsaftalen”). Købsaftalen består af alle gældende vilkår i denne Aftale med følgende ændringer:

- a. Licensvilkår ikke inkluderet.** Alle vilkår, der udelukkende relaterer sig til licenser og support af sådanne Produkter, anses for ikke at være inkluderet. Microsoft er licensgiveren for alle produkter, og aftalen med Microsoft gælder fortsat for alle produkter, der bestilles fra en Microsoft Associeret Salgsvirksomhed. En Microsoft Associeret Salgsvirksomhed har ikke bemyndigelse til at forpligte eller pålægge nogen Microsoft-enhed nogen forpligtelser eller noget ansvar.

- b. Pris og betaling.** Den Microsoft Associerede Salgsvirksomhed bestemmer prisen på de relevante produkter. Alle vilkår, der relaterer sig til pris og betaling, gælder for Købsaftalen. Hvis Kunden er berettiget til fakturering, sender den Microsoft Associerede Salgsvirksomhed fakturaer til den faktureringskontakt, der er identificeret på Kundens konto (hvor der pålægges moms, hvis det er relevant), og Kunden skal betale det beløb, der forfalder til den Microsoft Associerede Salgsvirksomhed, i henhold til betalingsinstruktionerne på fakturaen. Kundens manglende evne til at foretage forfalden betaling til den Microsoft Associerede Salgsvirksomhed inden den krævede dato udgør en væsentlig vedligeholdelse af både Købsaftalen og Aftalen med Microsoft. I tilfælde af at Microsoft bringer denne Aftale til ophør, vil alle udestående beløb fra eventuelle ubetalte fakturaer forfalde og skal omgående betales til den Microsoft Associerede Salgsvirksomhed.
- c. Garantier, forsvar og ansvarsbegrænsninger.** Alle garantier, forpligtelser om at imødegå tredjemands krav og ansvarsbegrænsninger gælder også for krav i henhold til Købsaftalen. Microsofts er alene ansvarlig for krav vedrørende ydelsen af Produkter og forsvaret af tredjemands krav (herunder krav vedrørende krænkelse af immaterielle rettigheder). **Den Microsoft Associerede Salgsvirksomhed er ikke ansvarlig for sådanne krav og fraskriver sig i det omfang, det er muligt i henhold til gældende lovgivning, alle udtrykkelige, stiltiende og lovbestemte garantier og ansvar for sådanne krav, herunder, uden begrænsning, alle garantier om kvalitet, ejendomsret, krænkelse, salgbarhed og egnethed til et bestemt formål.**
- d. Gældende lovgivning.** Loven i den jurisdiktion, hvor den Microsoft Associerede Salgsvirksomhed har sit hovedkontor, gælder.
- e. Yderligere vilkår.** Eventuelle yderligere vilkår, som den Microsoft Associerede Salgsvirksomhed fremlægger i forbindelse med en ordre, anses for at være inkluderet. Alle supplerende eller uoverensstemmende vilkår og betingelser i en købsordre eller på anden vis præsenteret af Kunden afvises udtrykkeligt og er ikke gældende.

Supplerende købsvilkår for Individuelle brugere

FOR INDIVIDUELLE BRUGERE (SOM DEFINERET HERUNDER) GÆLDER OGSÅ FØLGENDE SUPPLERENDE VILKÅR.

HVIS EN INDIVIDUEL BRUGER BOR I USA, SKAL KLAUSULEN "BINDENDE VOLDGIFTSKLAUSUL OG AFSTÅELSE FRA KOLLEKTIVE SØGSMÅL" I AFSNITTET "DIVERSE" LÆSES. DEN PÅVIRKER, HVORDAN TVISTER VEDRØRENDE MICROSOFT-PRODUKTET (HERUNDER DETS PRIS, ANNONCERING, MARKETING ELLER MEDDELELSER), KØBSTRANSAKTIONEN, FAKTURERINGEN ELLER DENNE AFTALE LØSES.

1. Definitioner, der gælder for disse Supplerende købsvilkår for Individuelle brugere:

"Kunde" betyder den enhed eller det individ, der er angivet som sådan på den konto, som hører til denne Aftale.

"Individuel bruger hos kunde" betyder en Individuel bruger, der abonnerer på eller bestiller Produkter ved hjælp af et godkendelses-id (såsom en e-mailadresse), der udleveres af den Individuelle brugers organisation (såsom en arbejdsgiver eller skole).

"Individuel bruger" betyder en individuel person (som ikke er administrator), der abonnerer på Onlinetjenester, der skal bruges af et eller flere medlemmer af abonnentens organisation. Hvis sådanne Onlinetjenester kræver betaling af et gebyr, skal der tilvejebringes en betalingsmetode, for hvilken den Individuelle bruger har et personligt ansvar.

2. Afsnittet med navnet **"Associerede virksomheder"** i afsnittet **"Licens til at bruge Microsoft-produkter"** i denne Aftale gælder ikke Individuelle brugere.

3. Afsnittet "**Overdragelse af Licenser**" i afsnittet "**Licens til at bruge Microsoft-produkter**" er erstattet som følger:

Ved køb foretaget af Individuelle brugere må Kunden hverken helt eller delvist tildele denne Aftale eller overdrage licenser uden Microsofts samtykke, medmindre der er tale om, at en Administrator overtager kontrollen, sådan som det er tilladt i denne aftale.

4. Nedenstående afsnit er tilføjet i afsnittet "**Licens til at bruge Microsoft-produkter**":

Rettigheder for Individuelle brugere og Kunder. Følgende gælder for køb foretaget af Individuelle brugere: I det omfang den Individuelle bruger handler på vegne af sin organisation, er organisationen Kunden og ejeren af alle rettigheder og licenser til de Produkter, som den Individuelle bruger køber i henhold til disse, og den Individuelle brugers adgang og rettigheder hertil gives til en Individuel bruger i dennes egenskab af at være en slutbruger i en sådan organisation. Hvis en anden aftale med Microsoft er gældende, i henhold til hvilken organisationen vedligeholder aktive abonnementer på Onlinetjenester (en "Forudgående aftale"), vil vilkårene for denne Forudgående aftale regulere Kundens brug af og rettigheder til Onlinetjenesterne og have forrang i tilfælde af modstridende vilkår i Aftalen, men disse Supplerende vilkår vil fortsat gælde for den Individuelle bruger.

Godkendelse til at bruge Kundes domæne og anerkendelse af delte vejviserdata. For køb foretaget af Individuel bruger hos en Kunde gælder det, at den Individuelle bruger hos Kunden (1) erklærer, at denne er bemyndiget til at bruge organisationens domæne til at tilmelde sig et abonnement eller bestille Produkter i sin egenskab af at være medlem af den pågældende organisation, og (2) accepterer, at denne føjes til vejviseren over brugere, der deler det samme domæne, og at de pågældende vejviserdata (navn, tilmeldingsdato og e-mailadresse) kan være synlige for andre brugere af Onlinetjenesterne inden for den samme organisations domæne. Alle vilkårene i Aftalen, der gælder for Kunden (sådan som de er ændret og suppleret af disse Købsvilkår for Individuel bruger), gælder også for Individuel bruger hos Kunde.

Tildeling og overtagelse af rettigheder og ansvar.

- (1) For køb foretaget af en Individuel bruger hos Kunden gælder det, at den organisation, inden for hvilken Onlinetjenesterne bruges, kan overtage kontrollen med og administrere den brug af Onlinetjenesterne, som foretages af den Individuelle bruger hos Kunden, fordi organisationen er ejer af det domæne, der er knyttet til godkendelses-id'et. Hvis organisationen gør det, kan den udpegede administrator i organisationen ("**Administrator**") (i) kontrollere og administrere kontoen tilhørende den Individuelle bruger hos Kunden, herunder ændre og bringe adgangen for den Individuelle bruger hos Kunden til ophør, og (ii) få adgang til og behandle data tilhørende den Individuelle bruger hos Kunden, herunder indholdet af meddelelser og filer tilhørende den Individuelle bruger hos Kunden. For øvrige køb foretaget af en Individuel bruger gælder det, at Administratoren fra købstidspunktet har de rettigheder, der er beskrevet i (i) og (ii) herover.
- (2) For køb foretaget af en Individuel bruger gælder det, at Administratoren kan overtage ansvaret for fremtidige abonnements- eller fornyelsesgebyrer. I dette tilfælde skal den Individuelle bruger opsige det oprindelige abonnement forud for den næste fornyelse for at undgå at pådrage sig en yderligere betalingsforpligtelse, for så vidt angår et sådant abonnement.
- (3) Med ikrafttrædelse ved enhver overtagelse af kontrol eller ansvar for Onlinetjenesterne, abonnementsgebyrerne eller tilknyttede gebyrer fra Administratorens side tildeler den Individuelle bruger hermed alle sine rettigheder til samt ejendomsretten til og interessen i de Produkter, der opstår som følge af denne Aftale, til en sådan Kundeorganisation. Microsoft kan informere den Individuelle bruger om, at Kundens organisation har overtaget kontrollen med de Onlinetjenester, der er dækket af den Individuelle brugers abonnement eller ansvar for de tilknyttede betalingsbetingelser, men Microsoft er ikke forpligtet til at give et sådant varsel.

Anmodninger om Registrerede. Med undtagelse af det tilfælde, hvor Administratoren har overtaget kontrollen med kontoen, skal de Individuelle brugere hos Kunden sende registreredes anmodninger og spørgsmål om beskyttelse af personlige oplysninger direkte til Microsoft. For andre Individuelle brugere gælder det, at da organisationen administrerer den konto, der er knyttet til de Individuelle brugeres abonnement, og administrerer brugen af Onlinetjenesterne, skal de Individuelle brugere sende registreredes anmodninger og spørgsmål om beskyttelse af personlige oplysninger til disses Administrator.

5. Afsnittet **"Beskyttelse af personlige oplysninger"** erstattes på følgende vis:

Beskyttelse af Individuel brugers personlige oplysninger er vigtigt for Microsoft. Læs Microsofts erklæring om beskyttelse af personlige oplysninger, (<https://go.microsoft.com/fwlink/?LinkId=521839>) da den beskriver de typer data, som Microsoft indsamler fra den Individuelle bruger og den Individuelle brugers enheder ("Data"), hvordan Microsoft bruger de pågældende Data, og det juridiske grundlag, Microsoft har for at behandle de pågældende Data.

6. Afsnittene **"Fortrolighed"** og **"Partnere"** gælder ikke for Individuelle brugere.

7. Det første afsnit i afsnittet **"Prisfastsættelse og Betaling"** erstattes på følgende vis:

Når det gælder køb foretaget af en Individuel bruger, fastsættes pris- og betalingsbetingelser af Microsoft, og den Individuelle bruger betaler det skyldige beløb til Microsoft. I det tilfælde forbliver den Individuelle brugere ansvarlig for rettidig betaling af alle skyldige beløb til Microsoft i forbindelse med de Produkter, der er bestilt af den Individuelle bruger henhold til denne Aftale, indtil denne bringer Aftalen til ophør.

8. Afsnittene **"Uafhængige medkontrahenter"**, **"Aftalen er ikke-eksklusiv"** og **"Overdragelse"**, der er inkluderet i afsnittet **"Diverse"**, gælder ikke for Individuelle brugere.

9. Afsnittet **"Ændringer"**, der medtaget i afsnittet **"Diverse"**, er erstattet på følgende vis:

Microsoft kan løbende ændre denne Aftale Microsoft ved at give Kunden besked. Ændringer af Brugervilkårene er gældende som angivet i denne Aftale. Andre ændringer anses for at være accepteret, hvis Kunden fortsætter med at købe eller forbruge Microsoft-produkter og/eller produkter, der ikke er fra Microsoft. Microsoft kan kræve Kundens accept af ændrede eller supplerende vilkår før behandling af en ny bestilling. Alle supplerende eller uoverensstemmende vilkår og betingelser i en købsordre eller på anden vis præsenteret af Kunden afvises udtrykkeligt og er ikke gældende.

10. Nedenstående afsnit er tilføjet i afsnittet **"Opretholdelse ved ugyldighed"** i afsnittet **"Diverse"**:

Ved Individuel bruger-køb beskriver klausulen "Voldgift eller afståelse af kollektive søgsmål" herunder, hvad der sker, hvis klausulen "Voldgift eller afståelse af kollektive søgsmål" findes at være ulovlig eller ikke-håndhævelig. Klausulen "Voldgift eller afståelse af kollektive søgsmål" har forrang i forhold til dette afsnit, hvis der skulle være en uoverensstemmelse mellem de to.

11. Afsnittet **"Ingen begunstiget tredjemand"** i afsnittet **"Diverse"** er erstattet som følger:

Ved Individuel bruger-køb, med undtagelse af klausulen "Voldgift eller afståelse af kollektive søgsmål" herunder giver denne Aftale ingen rettigheder som begunstiget tredjemand for nogen person eller enhed, medmindre andet fremgår udtrykkeligt af vilkårene i denne.

12. Afsnittet **"Gældende lovgivning"** i afsnittet **"Diverse"** er erstattet som følger:

For køb foretaget af Individuel bruger *gælder følgende*: Hvis Kunden bor i (eller hvis en organisation har overtaget Kundens forpligtelser i henhold til afsnittet "Licens til brug af Microsoft-produkter" herover og har dens primære forretningsadresse i) USA, regulerer lovene i den delstat, hvor Kunden bor (eller hvor organisationens primære forretningssted har adresse), alle krav, uanset om der måtte være modstridende lovprincipper, medmindre Federal Arbitration Act regulerer alle bestemmelser,

Microsoft Customer Agreement:

der relaterer sig til brug af voldgift. **Kunden og Microsoft accepterer hermed uigenkaldeligt delstatsdomstolene og de føderale domstole i King County, Washington, USA, som eneste jurisdiktion og værneting for alle tvister vedrørende eller som følge af denne Aftale eller Microsofts Produkt, som kommer for retten (med undtagelse af voldgiftsretten eller domstole for mindre søgsmål).** De Forenede Nationers konvention af 11. april 1980 om aftaler om internationale køb og dens relaterede love gælder ikke for denne Aftale.

13. Afsnittet "**Konfliktløsning**" i afsnittet "**Diverse**" er erstattet som følger:

- a. **Bindende voldgift og afståelse fra kollektive søgsmål.** For køb foretaget af Individuel bruger gælder følgende, hvis du bor i (eller hvis en organisation har overtaget Kundens forpligtelser i henhold til afsnittet "Licens til at bruge Microsoft-produkter" herover og har dets hovedforretningsadresse i) USA.

Hvis Kunden og Microsoft har en tvist, accepterer Kunden og Microsoft at forsøge i 60 dage på at løse en tvist på uformel vis. Hvis ingen løsning kan findes, vil Kunden og Microsoft acceptere **en bindende individuel voldgiftsklausul anlagt ved American Arbitration Association ("AAA") i henhold til Federal Arbitration Act ("FAA"), og at der ikke anlægges et søgsmål ved en domstol, hvor sagen skal forelægges en dommer eller jury.** I stedet vil en neutral voldgiftsmand bestemme, og dennes kendelse vil være endelig, med undtagelse af en begrænset ret til gennemgang i henhold til FAA. **Kollektive søgsmål, kollektive voldgifter, generelt søgsmål via privat advokat og en hvilken som helst anden proces, hvor en person fungerer som repræsentant, er ikke tilladt. Det er heller ikke tilladt at samle individuelle søgsmål uden alle parter samtykke.** For så vidt angår klausulen "Bindende voldgift og afståelse af kollektive søgsmål", omfatter "Microsoft" Microsoft og dets associerede selskaber, og "Kunde" omfatter enhver organisation, der optager sig Kundens forpligtelser i henhold til afsnittet "Licens til at bruge Microsoft-produkter" herover.

- (1) Omfattede tvister – alt undtagen immaterielle ejendomsrettigheder. Ordet "Tvist" er så bredt, som det kan være. Det omfatter ethvert krav eller enhver kontrovers mellem Kunden og Microsoft vedrørende Produktet, dets pris, annoncering, marketing, meddelelser, købstransaktion, fakturering eller denne Aftale i henhold til et hvilket som helst juridisk princip, herunder kontrakt, garanti, tort, lovbestemt eller bestemmelse, **mindre der er tale om tvister, der relaterer sig til håndhævelse eller gyldig af Kundens, Kundens licensgiveres, Microsofts eller Microsofts licensgiveres immaterielle ejendomsrettigheder.**
- (2) **Post med meddelelse om tvist først.** Hvis Kunden har en tvist og Microsofts medarbejdere i kundeservice ikke er i stand til at løse den, skal De sende en Tvistmeddelelse med almindelig post til Microsoft Corporation, ATT.: CELA Arbitration, One Microsoft Way, Redmond, WA 98052-6399. Inkluder Kundens navn og kontaktoplysninger, hvad problemet er, og hvad Kunden ønsker. Få en formular på <http://go.microsoft.com/fwlink/?LinkId=245499>. Microsoft gør det samme, hvis det har en tvist med en Kunde. Efter 60 dage kan Kunden eller Microsoft starte en voldgift, hvis tvisten ikke er løst.
- (3) **Domstolen for mindre søgsmål.** I stedet for at sende en meddelelse om tvist pr. post kan Kunden lægge sag an mod Microsoft hos Domstolen for mindre søgsmål i Kundens bopælsland (eller hvis en organisation har overtaget Kundens forpligtelser, dens primære forretningssted) eller King County, Washington, USA, hvis tvisten overholder domstolens krav.
- (4) **Voldgiftsprocedure.** American Arbitration Association (den amerikanske voldgiftsforening, "AAA") behandler alle voldgifter i henhold til dets Commercial Arbitration Rules (erhvervsmæssige voldgiftsregler), (eller hvis kunden er en enkeltperson og bruger Produktet til personlig brug eller hjemmebrug, eller hvis værdien af tvisten er 75.000 USD eller mindre, uanset om Kunden er en enkeltperson, eller hvordan Kunden bruger Produktet), lægges dets

Consumer Arbitration Rules (forbrugermæssige voldgiftsregler) til grund. Få flere oplysninger under <http://www.adr.org>, eller ring til 1-800-778-7879. Indled en voldgift ved at sende formularen, der er tilgængelig på <http://go.microsoft.com/fwlink/?LinkId=245497> til AAA, og send en kopi til Microsoft. I forbindelse med en tvist om \$25.000 eller mindre, vil alle høringer foregå telefonisk, medmindre voldgiftsmanden finder, at der i stedet skal afholdes en høring med personligt fremmøde. Enhver høring med personligt fremmøde finder sted i Kundens bopælsland (eller hvis en organisation har overtaget Kundens forpligtelser, dennes primære forretningssted) eller King County, Washington, USA. Kunden vælger. Voldgiftsmanden kan tilkende dig samme erstatning som Kunden som en domstol ville kunne. Voldgiftsmanden kan kun tilkende Kunden forklarende eller nedlæggelse af forbud som enkeltperson for at imødekomme Kundes individuelle krav. I henhold til AAA-reglerne afgiver voldgiftsmanden en kendelse i tvisten i sin egen jurisdiktion, herunder om et krav kan anlægges ved en voldgift. Men en domstol har eksklusiv bemyndigelse til at håndhæve forbud mod voldgift ved kollektiv søgsmål eller ved en repræsentativ form.

(5) Voldgiftsvederlag og -betalinger.

- i. Tvister om \$75.000 eller mindre.** Microsoft vil øjeblikkeligt godtgøre Kundens ansøgningsgebyrer og betale udgifterne til AAA og opmand. Hvis Kunden afviser Microsofts seneste skriftlige tilbud om forlig, der blev fremsat, før voldgiftsmanden blev udpeget, fortsætter tvisten efter voldgiftsmandens beslutning (kaldet "kendelse"), og voldgiftsmanden tilkender Kunden mere det seneste skriftlige tilbud, vil Microsoft: (i) betale størstedelen af kendelsen på \$1.000, (ii) betale Kundens rimelige advokatsalærer, hvis relevant, og (iii) godtgøre alle udgifter (herunder vederlag og udgifter til ekspertvidner), som Kundens advokat på rimeligvis benytter til undersøgelse, forberedelse og udførelse af Kundens krav i en voldgiftssag.
 - ii. Tvister om mere end \$ 75.000.** AAA-reglerne styrer betaling af ansøgningsgebyrer samt vederlag og udgifter til AAA og voldgiftsmanden.
- (6) Skal fremsættes inden for 1 år.** Kunden og Microsoft skal anlægge sag i domstol for mindre søgsmål eller ved voldgift ved ethvert krav eller enhver tvist (med undtagelse af tvister om immaterielle rettigheder) inden for et år fra det tidspunkt, hvor kravet eller tvisten første gang kunne anlægges. ellers blokeres det permanent.
- (7) Opretholdelse ved ugyldighed.** Hvis en del af "Bindende voldgift og afståelse fra kollektive søgsmål" findes at være ulovlig eller ikke-håndhævelig, forbliver resten retskraftige (med en voldgiftskendelse udstedt, før nogen sagsanlæggelse ved domstol igangsættes), med undtagelse i det tilfælde hvor der er tale om delvis ulovlighed, eller manglende håndhævelighed ville give mulighed for kollektivt søgsmål eller repræsentativ voldgift, hvor afsnittet vil i sin helhed vil være ikke-håndhævelig.
- (8) Konflikt med AAA-regler.** Denne Aftale gælder i det omfang, der er uoverensstemmelser mellem AAA's Commercial Arbitration Rules og Consumer Arbitration Rules.